

## 2017年圖書館服務滿意度調查之讀者建議事項回覆相關說明

Q: 圖書錯置以至於無法在書架上找到書籍

A: 因學校配置工讀人力嚴重短缺，以至於圖書錯置情形，圖書館將規劃時程及方案進行圖書整架，以便讀者查找書籍，近期仍有不便之處，請讀者多多包涵。

Q: 常有同學在圖書館喧嘩及躺著睡覺

A: 圖書館為公共區域，希望同學互相尊重並共同維護，未來將請櫃檯服務同學加強二樓現期期刊區及視聽室巡視，讓讀者都能享有優質閱覽的環境。

Q: 期刊雜誌提供外借服務

A: 圖書館流通政策已有明確規定，期刊雜誌除了當期的書刊不提供外借服務之外，其他卷期皆可進行流通外借。

Q: 預約圖書於櫃檯領取

A: 圖書借閱狀態為『借出』的圖書，經讀者預約後，圖書歸還時會放置在圖書館服務櫃檯，等待預約讀者來領取借閱。如果圖書借閱狀態為『在架』的圖書，而讀者在網頁上預約，是需要自行到書庫查找圖書喔。

Q: 圖書館一樓閱覽區及二樓電腦區燈光太暗

A: 避免浪費能源，圖書館平時將評估館內人數調整燈光照明，學期考試前一週與考試當週會加強調整燈光照明。

Q: 圖書館很悶熱，空調需要加強

A: 圖書館為中央空調系統，配合總務處響應節能減碳政策調控室溫，現已裝設室內空氣品質偵測設備，會追蹤偵測結果，並於圖書館較密閉空間(如視聽室)加設風扇，加強空氣對流，以保持室內舒適度。

Q:二樓電腦區的電腦運作效能很慢

A:圖書館二樓電腦區已於 2016 年 12 月更新電腦主機，目前主機硬體已更新至最低等級有 Intel Core i5 等級，電腦效能足夠提供讀者查找館藏目錄、閱覽電子書與檢索電子資料庫或是日常課業需求。

Q:校外連線使用電子資料庫不便

A:校外電腦僅需設定一次校外連線，即可儲存於電腦，不需每次重覆設定；本校選用的校外連線機制為 SSL VPN 設定，若有連線上的問題，可洽詢圖書資訊中心網路技術組。

Q:館藏圖書內容太舊更新不夠快

A:圖書館每個月都有採購中文暢銷圖書，每學期亦有採購大批圖書、視聽資料及電子書，圖書採購到館上架即可借閱，同學如有所需圖書，歡迎至圖書館網站推薦採購圖書。